Condiciones de uso

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre Mas Uniformes 10 S.L., calle Dels Vilabella, 5-7 de Vic (Barcelona), 08500 , España, y con CIF B-65441453 (en adelante, "Mas Uniformes 10, S.L.") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de Mas Uniformes 10, S.L. (http://www. masuniformes.com", en adelante la "Tienda").

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Mas Uniformes 10, S.L., sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 Mas Uniformes 10, S.L. se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, Mas Uniformes 10, S.L. podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Mas Uniformes 10, S.L. se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros y no incluyen el IVA.

4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, Mas Uniformes 10, S.L. enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a Mas Uniformes 10, S.L.

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 Mas Uniformes 10, S.L. archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.

4.4 La confirmación del pedido enviada por Mas Uniformes 10, S.L. no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. Mas Uniformes 10, S.L. enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO

5.1 El usuario tiene un derecho de desistimiento por el que podrá ponerse en contacto con Mas Uniformes 10, S.L. a través del correo electrónico en la siguiente dirección: devoluciones@masuniformes.com y desistir de la compra en un plazo no superior a siete días hábiles, contados a partir de la recepción del Producto. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que Mas Uniformes 10, S.L indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de siete (7) días desde que Mas Uniformes 10, S.L. le indique la forma de devolución.

5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado. El plazo para dicho abono será el establecido en la Ley.

5.3 No podrá ejercitarse el derecho de desistimiento cuando el Producto no se devuelva en su embalaje original y cuando el Producto no esté en perfecto estado.

IMPORTANTE: No aceptaremos la devolución ni el cambio de artículos que hayan sido usados, manipulados, dañados o alterados de cualquier forma.No aceptaremos devoluciones ni cambios transcurridos siete días desde la fecha de entrega. No nos hacemos responsables de las pérdidas o daños que puedan sufrir los productos devueltos que no hayan sido enviados o empaquetados de forma adecuada por los remitentes.Embalaje: si el producto no se devuelve en el mismo embalaje de origen el bien sufrirá una depreciación, informando previamente al consumidor.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección web@masuniformes.com

7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de la Unión Europea, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley.

7.2 El servicio de entrega de Mas Uniformes 10, S.L, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia Mas Uniformes 10, S.L. o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por Mas Uniformes 10, S.L o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por Mas Uniformes 10, S.L. o por terceros en la Tienda.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 En cumplimiento de la Ley 15/99 LOPD y su actualización en el RGPD, Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, será incluida y conservada en un fichero para su tratamiento, propiedad de Mas Uniformes 10, S.L, mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios.

9.2 El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación dirigiéndose a Mas Uniformes 10, S.L. C/ Comte Borrell,96. 08015 Barcelona, o mediante correo electrónico dirigido a admin@masuniformes.com.

9.3. Las respuestas marcadas con * en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio. Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados.

10. CONTRASEÑAS

10.1 Mas Uniformes 10, S.L facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a Mas Uniformes 10, S.L de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

11. COOKIES

11.1 Mas Uniformes 10, S.L. utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

11.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

12. LEY APLICABLE Y FUERO

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a laJurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Vic, con renuncia alfuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita.

Política de privacidad

Tratamientos de Datos de Carácter Personal

En **www.masuniformes.com** (Mas Uniformes 10, S.L.) estamos muy preocupados por la seguridad y por garantizar y proteger la privacidad de los datos aportados por nuestros clientes. Además de los mínimos establecidos por la legislación, la recogida y tratamiento de los datos se efectúan bajo niveles de seguridad que impiden la pérdida, manipulación de los datos o accesos no autorizados.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 15/1.999, del 13 de diciembre, de Protección

de Datos de Carácter Personal y su actualización en el RGPD, Reglamento (UE) 2016 /679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016), te informamos que todos los datos que nos proporciones a

través de la orden de pedido y/o la suscripción a las newsletters de dominio, serán

incorporados en una base de datos propiedad de Mas Uniformes 10, S.L, con la finalidad de poder gestionar la solicitud o los pedidos y su cobro y, asimismo para remitirte información sobre productos y servicios comercializados por Mas Uniformes 10, S.L.

Tu consentimiento para recibir información sobre productos comercializados por Mas Uniformes 10, S.L, se entenderá prestado de forma manifiesta e inequívoca mediante la comunicación de tus datos a www.masuniformes.com (Mas Uniformes 10, S.L). Estos envíos publicitarios podrán realizarse por cualquier medio; mensajes SMS, MMS y correo electrónico. Te informamos que los datos que nos facilites no serán cedidos en ningún caso a las empresas anunciantes.

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario completar

todos los datos requeridos en los formularios y cupones que encontrarás en esta web. En

el caso de no suministrar todos los datos estimados como necesarios, Mas Uniformes 10, S.L podrá, dependiendo del caso, no cursar tu pedido.

En cualquier momento podrás ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y,

en su caso, manifestar tu deseo de NO recibir ningún tipo de publicidad. Para ello,

puedes:

- enviar una comunicación escrita a Mas Uniformes 10, S.L. (ref LOPD), C/ Comte Borrell,96. 08015 Barcelona, adjuntando una fotocopia de

tu DNI .

- o bien enviar un mensaje admin@masuniformes.com con el asunto LOPD e indicando en el mensaje tu nombre, apellidos y número de cliente junto con la(s) frase(s) NO QUIERO RECIBIR PUBLICIDAD DE www.masuniformes.com.

Si necesitas cualquier ayuda en este sentido, por favor, no dudes en contactarnos. Nuestro

deseo es servirte como te mereces, y hacer que tu visita a www.masuniformes.com sea lo más placentera posible.